

Informacja o zmianie warunków umownych dla abonentów Asta-Net

Szanowni Państwo,

Nowe Prawo komunikacji elektronicznej (PKE) zmienia zasady, na jakich przedsiębiorcy telekomunikacyjni świadczą usługi, np. internetu, telefonii czy telewizji. Mamy obowiązek dostosowania warunków Państwa umowy do nowych przepisów. Zmiany te nie skutkują podwyżką opłat.

Poniżej znajdą Państwo zwięzły opis wprowadzanych zmian. Dokładna treść nowych postanowień znajduje się w Załączniku nr 1.

Jeżeli zgadzają się Państwo na zmiany, nic nie trzeba robić – zmienione warunki wejdą w życie w dniu 10.11.2024 r. bez konieczności podpisywania jakichkolwiek dokumentów. W przypadku braku zgody na wprowadzenie poniższych zmian, mogą Państwo rozwiązać umowę. Szczegółowe informacje o trybie i skutkach rozwiązania umowy przedstawiliśmy na końcu pisma.

Zmiany dotyczące wszystkich trwających umów z ASTA-NET:

- 1) Zmieniamy istniejące w Państwa umowie postanowienia regulujące zasady jednostronnej zmiany umowy przez Dostawcę, w tym w zakresie opłat.

Według nowych zasad, zmiany zostaną podzielone na trzy grupy, tj.:

- i) zmiany wynikające ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, zmiany wyłącznie dla Państwa korzystne lub mające wyłącznie charakter administracyjny – będziemy mogli je zastosować zarówno w umowie na czas określony, jak i nieokreślony. Wypowiedzenie przez Państwa umowy z tego powodu będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg;
- ii) zmiany w umowach na czas określony - zostaną ograniczone tylko do okoliczności na które nie mieliśmy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć. W przypadku wprowadzenia takich zmian, będą mogli Państwo rozwiązać umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg;
- iii) zmiany w umowach na czas nieokreślony - zostaną ograniczone do przypadków wystąpienia okoliczności wymienionych w umowie. Okoliczności te są już obecnie wymienione w Państwa umowach, jednak na mocy dokonywanych teraz zmian ograniczymy ich zastosowanie wyłącznie do umów obowiązujących na czas nieokreślony (dotyczy obecnej treści §8 ust. 1-2 oraz ust. 6 Umowy). Z rozwiązaniem takich umów w przypadku dokonania w nich zmian nie wiąże się obowiązek zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.

- 2) Wprowadzamy zmiany w procedurze odłączania usług w przypadku zalegania przez Państwa z płatnościami. W przypadku wystąpienia zaległości, w pierwszej kolejności dokonamy ograniczenia świadczenia usługi, a w przypadku usług gdzie takie ograniczenie nie będzie możliwe – zawieszenia ich świadczenia. Powyższe działania poprzedzone zostaną odpowiednimi powiadomieniami i wyznaczeniem stosownych terminów na zapłatę. Po dokonaniu powyższych działań, jeżeli w dalszym ciągu nie zostaną uiszczone zaległości, dokonamy zawieszenia świadczenia usługi (jeżeli wcześniej została ograniczona), a w końcu rozwiązania umowy (jeżeli wcześniej usługa została już zawieszona). Działania powyższe wstrzymamy w okresie rozpatrywania reklamacji (jeżeli zostanie złożona), pod warunkiem zapłaty bezspornych należności. Powyższe zasady nie znajdą zastosowania, jeżeli opóźnienia w zapłacie opłat za świadczoną usługę będą uporczywe. W takim wypadku zastosowanie znajdzie uproszczona procedura, zgodnie z którą dokonamy zawieszenia świadczenia usługi po 14 dniach od bezskutecznego powiadomienia o obowiązku zapłaty.

- 3) Wprowadzamy szczególne regulacje dotyczące umów obejmujących oferty wiązane, tj. co najmniej usługę internetu lub telefonii wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub sprzedażą urządzenia końcowego. W przypadku objęcia umową także usług innych niż usługi komunikacji elektronicznej (np. licencje na oprogramowanie), będą one podlegały takim samym zasadom jak usługi główne (internet, telefon, telewizja) w zakresie:
 - a. zasad przedłużenia umowy na czas nieokreślony i jej rozwiązania po tym czasie,
 - b. zasad jednostronnej zmiany warunków umowy przez dostawcę,
 - c. zachowania ciągłości świadczenia usługi w przypadku zmiany dostawcy,
 - d. jeżeli są Państwo konsumentami – także w zakresie możliwości wypowiedzenia umowy w przypadku niezgodnego z umową wykonania usługi.

- 4) Wprowadzamy zmianę, zgodnie z którą udostępnianie usługi innym użytkownikom za pomocą lokalnej sieci radiowej nie stanowi naruszenia umowy.

- 5) Doprecyzowujemy zasady rozwiązania umowy w formie dokumentowej, wskazując, że jest to dopuszczalne w każdym przypadku, w którym zawarcie umowy mogło nastąpić w formie dokumentowej.

- 6) Doprecyzowujemy zakres informacji, jakie przekazemy Państwu przed automatycznym przedłużeniem umowy na czas nieokreślony. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy zawartej na czas określony, oprócz dotychczas wskazanych w umowie informacji, doręczymy także informację o tym jak zmieniają się warunki umowy po jej przedłużeniu. Informacja o najkorzystniejszych ofertach będzie natomiast dotyczyła usług, objętych przedłużaną umową.

Zmiany znajdujące zastosowanie jeżeli są Państwo Konsumentami:

- 7) Wprowadzamy Państwu możliwość rozwiązania umowy w przypadku występowania po naszej stronie znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług a warunkami określonymi w umowie (np. w zakresie jakości usług). Rozwiązanie umowy następuje w takim wypadku bez ponoszenia dodatkowych opłat, w tym zwrotu ulg. Zmiany te nie dotyczą usług dostępu do internetu, chyba że jest świadczona w ramach oferty związanej w rozumieniu art. 305 ust. 1 PKE. Skorzystanie z powyższego prawa rozwiązania umowy wymaga wyczerpania postępowania reklamacyjnego. W odniesieniu do ofert związanych, konsumenci mogą skorzystać z powyższego prawa w odniesieniu do całej umowy.

Dodatkowo, niezależnie od powyższych zmian, wszystkie dotychczasowe odwołania w treści wzorców do przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne będą uważane za odwołania do odpowiadających im lub regulujących daną kwestię przepisów Prawa komunikacji elektronicznej.

Jeżeli zawarli Państwo umowę w trybie Prawa zamówień publicznych:

Niniejsze pismo nie dotyczy umów zawartych w trybie zamówień publicznych, bowiem wprowadzenie zmian w takiej umowie może nastąpić jedynie w trybie w niej określonym.

Prawo i konsekwencje wypowiedzenia Umowy

W braku zgody na wprowadzenie powyższych zmian, mogą Państwo rozwiązać umowę. W związku z faktem, że zmiany warunków umowy wynikają ze zmiany przepisów prawa, rozwiązanie umowy zawartej na czas określony (w tym będącej jeszcze w okresie promocyjnym) wiązać się będzie z obowiązkiem zwrotu wartości ulg udzielonych przy zawarciu umowy. Wysokość tego roszczenia nie może przekroczyć wartości ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Powyższa suma do zwrotu nie może być wyższa niż wartość należnych Dostawcy opłat, jakie musieliby Państwo uiścić wykonując umowę do końca uzgodnionego okresu. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy należy doręczyć nam do dnia wejścia w życie zmian, tj. do 10.11.2024 r.

Szczegółowy wykaz zmian w trwających umowach abonenckich wprowadzanych w dniu 10.11.2024 r.

Numeracja w tabeli odpowiada numeracji zmian opisanych w piśmie przewodnim.

Lp.	Zmieniany dokument	Nowa treść postanowienia
1)	Umowy zawarte przed 1 czerwca 2023 r. §8 Umowy	<p>Postanowienie § 8 uzyskuje następujące brzmienie:</p> <p>„§8 Zmiana umowy z inicjatywy Dostawcy lub wynikająca ze zmiany przepisów prawa – podstawa zmian</p> <p>1. Niezależnie czy Umowa obowiązuje na czas oznaczony czy nieoznaczony, Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany jej warunków, w tym warunków określonych w Regulaminie, Cenniku lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z następujących okoliczności:</p> <p>1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:</p> <p>a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,</p> <p>b) z decyzji Prezesa UKE;</p> <p>2) proponowane zmiany:</p> <p>a) są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,</p> <p>b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.</p> <p>2. W przypadku Umowy obowiązującej na czas określony, Dostawcy przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków (w tym określonych w Regulaminie, Cenniku lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm) w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 1, na które dostawca nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.</p> <p>2a. Dostawca może dokonać zmiany Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową Abonencką w przypadkach wskazanych odpowiednio w ust. 1 albo ust. 2 powyżej. Dostawca nie jest uprawniony do dokonania zmiany, o której mowa w zdaniu poprzedzającym w odniesieniu do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej dostarczanych w sposób jednorazowy.</p> <p>3. W przypadku umowy obowiązującej na czas nieokreślony, Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm, w przypadkach:</p> <p>a. zmiany interpretacji prawa dokonywanej przez sądy powszechne lub organy administracji publicznej, wpływającej na warunki świadczenia przez Dostawcę Usług, w szczególności zmieniającej warunki:</p> <p>i. podlegania obciążeniom publiczno-prawnym,</p> <p>ii. prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, w tym rozpowszechniania programów,</p>

iii. nabywania licencji lub praw autorskich i praw pokrewnych, w tym do programów;

b. wydania, innych niż wskazane w ust. 1, aktów władczych (decyzji, rekomendacji, zaleceń, stanowisk, orzeczeń lub innych dokumentów przez organ regulacyjny, sąd lub inny uprawniony podmiot) wpływających bezpośrednio na działalność Dostawcy, w szczególności konkretyzujących lub nakładających na Dostawcę nowe obowiązki lub wpływających pośrednio na działalność Dostawcy poprzez wydanie aktu władczego wobec innego podmiotu, mogące wpływać na przyszłe obowiązki Dostawcy;

c. rozszerzenia przez Dostawcę zakresu świadczonych Usług lub wprowadzenia dla dotychczas świadczonych Usług: nowych funkcjonalności lub udogodnień, rozszerzenia zawartości Usług lub poprawy ich parametrów, udostępnienia Usług kolejnym kategoriom Abonentów, wprowadzenia nowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem;

d. zmiany sposobów zarządzania Siecią lub organizacji ruchu w Sieci, w tym w celu zapobiegania przeciążeniom lub zwiększenia bezpieczeństwa Sieci, jeżeli zmiany takie są uzasadnione technicznie lub konieczność ich wprowadzenia wynika z wykonanych analiz ryzyka, audytów lub testów;

e. zaprzestania świadczenia Usługi, jej elementu lub funkcjonalności, spowodowanego:

i. niskim zainteresowaniem Usługą, uniemożliwiającym utrzymanie Usługi na poziomie cenowym pokrywającym koszty uruchomienia Usługi; lub

ii. nieoptymalnością świadczenia Usługi, uniemożliwiająca utrzymanie Usługi na poziomie cenowym pokrywającym koszty uruchomienia Usługi; lub

iii. względami technicznymi, w szczególności w przypadku pojawienia się nowych lub rozwoju obecnych technologii świadczenia Usługi uzasadniających zmiany w ofercie lub Sieci Dostawcy;

f. wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Dostawcę z powodu wystąpienia przynajmniej jednego z następujących zdarzeń:

i. wzrostu wysokości płacy minimalnej;

ii. wzrostu poziomu wskaźników publikowanych przez GUS w postaci: inflacji (w skali rocznej), przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;

iii. wzrostu cen towarów lub usług kontrahentów Dostawcy, jak cen dostępu telekomunikacyjnego, energii, wody, gazu, usług bankowych;

iv. wzrostu kosztów nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej;

v. wzrostu cen nabycia praw lub licencji do utworów lub przedmiotów praw pokrewnych w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

g. zmiany cen rynkowych usług telekomunikacyjnych;

h. wystąpienia przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez Dostawcę w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach.

i. zmiany polityki cenowej lub wprowadzenia nowej oferty, przy czym zmiana taka może nastąpić nie częściej niż raz w roku kalendarzowym i o nie więcej niż najwyższy z następujących wskaźników: a. wskaźnik inflacji publikowany przez Główny Urząd Statystyczny, powiększony o 3 punkty procentowe, albo b. 10% dotychczas uiszczanych przez Abonenta opłat.

3a. Do zmiany oferty programowej w przypadku Usług Telewizji Cyfrowej oraz Telewizji MeeVu stosuje się postanowienia §8 i 9 Umowy Abonenckiej w przedmiocie zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym w szczególności określające uprawnienia Abonenta do rozwiązania Umowy Abonenckiej w przypadku jednostronnej zmiany warunków Umowy Abonenckiej z inicjatywy Dostawcy. Niezależnie od przestaniek jednostronnej zmiany warunków Umowy Abonenckiej przez Dostawcę określonych w §8 Umowy Abonenckiej, w przypadku dokonywania zmian polegających na zastępowaniu jednego programu innym programem, Dostawca uwzględnia w miarę możliwości charakter zastępowanego programu. Zastąpienie wycofanego programu gwarantowanego innym programem nie wyłącza prawa Abonenta do rozwiązania Umowy Abonenckiej w związku z jednostronną zmianą warunków Umowy Abonenckiej przez Dostawcę.

3b. W przypadku Usług Telewizji Cyfrowej oraz Telewizji MeeVu, nie uważa się za zmianę warunków Umowy Abonenckiej:

a. zmiany sposobu prezentacji programów lub technicznych aspektów ich dostarczenia, która nie powoduje zmiany zakresu programów udostępnianych Abonentowi poprzez zmniejszenie ich liczby lub zmianę zawartości Pakietów, a także nie uniemożliwia odbioru programów przez Abonenta w całości lub w części (zmiana sposobu kodowania, zmiana układu programów, zmiana pasm nadawania itp.),

b. zapewnienia bez dodatkowych opłat dodatkowych programów, w tym na okresy testowe lub promocyjne, przy czym Dostawca oznacza w sposób wyraźny w swojej ofercie programy dostępne tymczasowo (na okres testowy lub promocyjny); c. wycofania lub zmiany programu niegwarantowanego, w tym wycofania lub zmiany programu udostępnionego na okres testowy lub promocyjny.

c. wycofania lub zmiany programu niegwarantowanego, w tym wycofania lub zmiany programu udostępnionego na okres testowy lub promocyjny.

4. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na mocy ust. 2-3a, Dostawca:

a) Doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób;

b) Publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany,

		<p>- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy i związanych z tym skutkach.</p> <p>5. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na mocy ust. 1, Dostawca:</p> <p>a) Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.</p> <p>b) Bezwzględnie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach.</p> <p>6. Abonent, nie później niż do dnia wejścia w życie proponowanych jednostronnych zmian, ma prawo doręczyć Dostawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.</p> <p>7. Rozwiązanie Umowy dokonane zgodnie z ust. 6 nie wiąże się z obowiązkiem zwrotu przyznanej Abonentowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian w warunkach Umowy wynika z okoliczności wskazanych w ust. 1, a umowa obowiązuje na czas oznaczony.”</p>
1)	<p>Umowy zawarte od 1 czerwca 2023 r. (włącznie)</p> <p>§8 i 9 Umowy</p>	<p>Wprowadzenie do wyliczenia w §8 ust. 1 uzyskuje brzmienie: „Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy obowiązującej na czas nieokreślony, w tym określonych w Regulaminie, z wyłączeniem jednak podniesienia cen Usług i innych opłat, w tym zawartych w Cenniku, w przypadkach:”</p> <p>Wprowadzenie do wyliczenia w §8 ust. 2 uzyskuje brzmienie: „W przypadku umowy obowiązującej na czas nieokreślony, Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany cen Usług lub innych opłat, w tym wskazanych w Cenniku, w przypadkach”:</p> <p>W §8 w ust. 2 w pkt b. zostaje usunięty ppkt ii. Tym samym przesłankę podniesienia cen w oparciu o wskaźnik inflacji reguluje wyłącznie §8 ust. 6 Umowy.</p> <p>W §8 ust. 3 Umowy uzyskuje brzmienie: „W przypadku Umowy obowiązującej na czas określony, Dostawcy przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków (w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku) w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 1, na które dostawca nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć”.</p> <p>W §8 dodaje się ust. 3[1] o treści: „Niezależnie czy Umowa obowiązuje na czas oznaczony czy nieoznaczony, Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany jej warunków, w tym warunków określonych w Regulaminie lub Cenniku, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z następujących okoliczności: 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika: a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług, b) z decyzji Prezesa UKE; 2) proponowane zmiany: a) są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.</p> <p>W §8 ust. 6 Umowy zostaje zmieniony w ten sposób, że jego zastosowanie jest ograniczone do umów na czas nieokreślony. Uzyskuje one następujące brzmienie: „6. Niezależnie od postanowień ust. 1-4 powyżej, Dostawca może także dokonać jednostronnego podwyższenia cen usług, z których Abonent korzysta na podstawie Umowy zawartej na czas nieoznaczony, w tym obowiązującej po upływie minimalnego okresu niezbędnego do skorzystania przez Abonenta z warunków promocyjnych, w przypadku gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w stosunku do poprzedniego roku, opublikowany przez Główny Urząd Statystyczny w roku, w którym dokonywane jest podwyższenie cen usług, wynosić będzie co najmniej 103 (wykaże wzrost cen o co najmniej 3%) i jednocześnie będzie wyższy niż prognozowany średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem wskazany w opublikowanej w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej ustawie budżetowej na rok poprzedzający rok, w którym dokonywane jest podwyższenie cen usług. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim, podwyższenie cen usług może nastąpić o nie więcej niż średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w stosunku do poprzedniego roku, opublikowany przez Główny Urząd Statystyczny w roku, w którym dokonywane jest podwyższenie cen usług. Dostawca może podwyższyć ceny w sposób wskazany powyżej nie wcześniej niż po upływie roku obowiązywania Umowy. Powyższe podwyższenie cen może zostać dokonane w terminie do 6 miesięcy od ogłoszenia powyższego wskaźnika przez Główny Urząd Statystyczny. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie cen, Dostawca może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Niezależnie od obowiązków wynikających z postanowień</p>

		<p>§ 9 Umowy, Dostawca publikuje w Serwisie Internetowym Dostawcy, przed dokonaniem podwyższenia cen w oparciu o powyższe postanowienia, informacje o opisanych wyżej: średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem opublikowanym przez GUS i ustawie budżetowej.</p> <p>§9 otrzymuje nowe następujące brzmienie:</p> <p>1. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na mocy §8 ust. 1 – 3, 4 i 6, Dostawca:</p> <p>a) Doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób;</p> <p>b) Publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany,</p> <p>- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy i związanych z tym skutkach.</p> <p>2. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej w związku z przestankami określonymi w §8 ust. 3[1], Dostawca:</p> <p>1) Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.</p> <p>2) Bezwzględnie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach.</p> <p>3. Abonent, nie później niż do dnia wejścia w życie proponowanych jednostronnych zmian, ma prawo doręczyć Dostawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.</p> <p>4. Rozwiązanie Umowy dokonane zgodnie z ust. 3 nie wiąże się z obowiązkiem zwrotu przyznanej Abonentowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian w warunkach Umowy wynika z okoliczności wskazanych w §8 ust. 3[1].</p> <p>5. Dostawca informuje Konsumenta o dokonywanej zmianie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, o której mowa w paragrafie 8 ust. 4 Umowy Abonenckiej w sposób jasny i zrozumiały z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca, jeśli zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian. Jeśli zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej lub korzystanie z nich, Dostawca poinformuje Konsumenta z wyprzedzeniem 1 miesiąca (jeśli zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian) na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz o prawie do wypowiedzenia przez Konsumenta Umowy Abonenckiej w zakresie Treści cyfrowych lub Usługi cyfrowej, której dotyczy zmiana, bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania tej zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w zakresie i trybie określonym w zdaniu poprzedzającym nie przysługuje, jeżeli Dostawca zapewnił Konsumentowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej zgodnych z Umową Abonencką, w stanie niezmienionym.</p>
2)	<p>§11 ust. 3 pkt a. Umowy</p> <p>§32 ust. 2 Regulaminu</p>	<p>W §11 w ust. 3 pkt a. Umowy zostaje usunięty.</p> <p>W §32 w miejsce ust. 2 Regulaminu wprowadza się następujące postanowienia:</p> <p>2. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą wymagalnych należności, Dostawca ma prawo ograniczyć Abonentowi świadczenie Usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Ograniczenie świadczenia Usług może polegać na zablokowaniu inicjowania usług (połączenia wychodzące) lub korzystania z transmisji danych. Warunkiem ograniczenia świadczenia Usług jest uprzednie wezwanie Abonenta do zapłaty zaległych należności z wyznaczeniem terminu co najmniej 7 dni. Ograniczenie świadczenia usług nie obejmuje połączeń z numerami alarmowymi.</p> <p>2a. Jeżeli po upływie 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług lub wystąpienia przyczyny braku ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Dostawca powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi, pod warunkiem dalszego braku zapłaty w ciągu kolejnych 3 dni. W okresie zawieszenia świadczenia Usługi, Abonent może korzystać wyłącznie z połączeń alarmowych.</p> <p>2b. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o ile Abonent uiścił należności nieobjęte reklamacją.</p> <p>2c. Wznowienie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty przez Abonenta zaległych należności.</p> <p>2d. Dostawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w terminie 7 dni od zawieszenia świadczenia Usługi, nie ustana przyczyny jej zawieszenia. Przed rozwiązaniem Umowy, Dostawca powiadamia Abonenta, wyznaczając mu kolejny 7 dniowy termin na zapłatę zaległych należności.</p> <p>2e. Wszelkie powiadomienia wskazane w ust. 2-2d powyżej doręcza się na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli zostanie on udostępniony przez Dostawcę.</p>

		2f. Postanowień ust. 2-2e nie stosuje się w przypadku, w którym Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za Usługi. W takim wypadku Dostawca może zawiesić świadczenie Usługi pod warunkiem uprzedniego powiadomienia tego Abonenta z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty, wynoszącego co najmniej 14 dni, i bezskutecznego upływu tego terminu.
3)	Brak postanowień	Wprowadzamy do warunków umowy nowy § 11a Umowy o następującym brzmieniu: § 11a Postanowienia dodatkowe 1. W przypadku, gdy Konsument zawiera z Dostawcą umowę obejmującą co najmniej usługę dostępu do internetu lub usługę telefonii (w sieci stacjonarnej lub w sieci ruchomej) wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym w rozumieniu art. 285 ust. 2 pkt d) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, postanowienia Umowy lub Regulaminu dotyczące: a) automatycznego przedłużenia obowiązywania Umowy na czas nieokreślony, b) zasad dokonywania przez Dostawcę jednostronnej zmiany warunków Umowy, c) zasad dotyczących zachowania ciągłości Usług przy zmianie Dostawcy, d) prawa rozwiązania umowy z powodu występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie, - stosuje się do wszystkich Usług objętych taką umową. 2. Jeżeli umowę określoną w ust. 1 zawiera niebędący Konsumentem Abonent, będący mikroprzedsiębiorcą lub małym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, postanowienia ust. 1 stosuje się z wyłączeniem pkt d). 3. Jeżeli Konsument ma prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Dostawcę, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte tą umową. 4. W przypadku złożenia przez Abonenta określonego w ust. 1 zamówienia na dodatkowe Usługi termin obowiązywania umowy, o której mowa w ust. 1, nie ulega przedłużeniu, chyba że Abonent wyraził na to zgodę.
4)	§11 ust. 3 pkt e. Umowy §5 ust. 4 pkt g. Regulaminu	W §11 w ust. 3 do postanowień pkt e. Umowy oraz w §5 w ust. 4 do postanowień pkt g. Regulaminu dodaje się następujące zdanie: „Postanowienie to nie obejmuje udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz użytkowników końcowych, zgodnie z art. 354 pkt 2) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej”.
5)	§11 ust. 1a Umowy	W §11 ust. 1a Umowy otrzymuje następujące brzmienie: Oświadczenie składane przez Abonenta o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy Abonenckiej może zostać złożone: 1) w formie pisemnej bądź 2) dokumentowej, w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług mogła być zawarta w formie dokumentowej.
6)	§4 ust. 2 Umowy	W §4 w ust. 2 Umowy treść zawarta po wycieszeniu otrzymuje następujące brzmienie: „- o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową Abonencką, nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa Abonencka została zawarta”.
7)	Brak postanowień	Wprowadzamy do warunków umowy nowy §10a Umowy o następującym brzmieniu:§10a Postanowienia dodatkowe dot. Konsumentów „1. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem, innymi dokumentami umownymi lub przepisami prawa, Konsumentowi niebędącemu przedsiębiorcą przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie. 2. Postanowienie powyższe nie obejmuje usługi dostępu do internetu, chyba że Konsument, niebędący przedsiębiorcą, zawarł umowę obejmującą co najmniej usługę dostępu do internetu lub usługę telefonii wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, tj. umowę określoną w art. 305 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej. 3. W przypadku umowy wskazanej w ust. 2, prawo jej wypowiedzenia przed upływem okresu obowiązywania, ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Dostawcę, obejmuje wszystkie Usługi objęte tą umową”.

Numeracja postanowień wskazana w powyższej tabeli dotyczy zdecydowanej większości obowiązujących obecnie umów abonenckich. Zwracamy jednak uwagę, że w niektórych przypadkach mogli Państwo otrzymać wzorce, które różnią się numeracją postanowień od tej wskazanej powyżej. Może to dotyczyć sytuacji obowiązywania bardzo dawnych umów, sytuacji dokonywania indywidualnych uzgodnień lub zawarcia umowy z innymi przedsiębiorstwami, które zostały następnie nabyte przez ASTA-NET. W takim wypadku należy przyjąć, że postanowienia wskazane w Załączniku nr 1 zastępują lub zmieniają wszelkie sprzeczne z nimi dotychczasowe postanowienia Państwa umów. Naszym zamiarem jest dostosowanie wszystkich umów do nowych przepisów oraz przyznanie wszystkim abonentom nowych uprawnień przewidzianych PKE. W takim kierunku będziemy interpretować dotychczasowe umowy.